

Política de Qualidade, Ambiente Saúde e Segurança

A Gerência da Seatrade – Agência Marítima Angola, no seu compromisso face à qualidade, ambiente, segurança e saúde no trabalho, considera estratégica a definição da seguinte Política:

“Compreender e integrar as necessidades dos nossos clientes na prestação de serviços que os satisfaça e exceda as suas expectativas de uma forma consistente, contribuindo também para a proteção ambiental e para a segurança e saúde no trabalho, por forma a permitir que a organização se evidencie como uma entidade de referência no panorama do agenciamento marítimo em Angola”

A nossa Política assenta, assim, nos seguintes princípios:

- **Compreensão das necessidades dos clientes** através do estabelecimento de relações duradouras baseadas na confiança mútua e constante preocupação com a qualidade do serviço prestado tendo em conta a opinião do cliente e o seu nível de satisfação.
- **Prestação de serviços de agenciamento marítimo marcados por um elevado grau de eficiência**, através de um planeamento eficaz e competente das operações, disponibilizando informação precisa em qualquer etapa do processo, tendo em consideração a natureza, dimensão e prevenção de potenciais acidentes e impactes ambientais que possam resultar das actividades realizadas.
- **Prevenção da ocorrência de lesões e doenças profissionais e de todas as formas de poluição**, promovendo a manutenção da saúde, segurança e bem-estar de todos os colaboradores e comunidade Portuária, através de uma análise rigorosa e profunda das actividades e seus riscos, informando, formando, envolvendo e comprometendo os colaboradores.
- **Integração do Sistema de Gestão como parte da cultura interna** da organização através de um comprometimento da gestão com a comunicação permanente e actualizada dos princípios e procedimentos do Sistema de Gestão e constante avaliação do seu cumprimento, analisando também o surgimento de eventuais riscos e oportunidades.
- **Melhoria contínua dos padrões de qualidade da organização** através da utilização dos princípios, métodos e procedimentos do âmbito do Sistema de Gestão, não só numa lógica externa, mas também como ponto de partida para maior satisfação e bem-estar no local de trabalho e capacitação profissional dos colaboradores;
- **Continuidade do serviço**, assumindo o compromisso de cumprir com todas as obrigações de conformidade, requisitos legais e outros requisitos, requisitos estatutários aplicáveis e outros que a empresa subscreva, tendo como finalidade melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão;
- **Providenciar** as condições adequadas para **o desenvolvimento das competências e satisfação dos trabalhadores** não só a nível profissional e pessoal, mas promovendo também a sua participação, consulta, criatividade, autonomia, iniciativa e responsabilização.

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'A' followed by a flourish.

Com a adopção de um Sistema de Gestão assente nestes princípios, a Seatrade pretende criar uma vantagem competitiva que lhe permita destacar-se de forma evidente do restante mercado, promovendo o crescimento sustentado e sustentável para o futuro.

A Gerência considera vital o compromisso de todos com o meio ambiente, serviços prestados e a segurança na realização das suas actividades através do cumprimento dos requisitos do Sistema de Gestão consubstanciado no desenvolvimento dos processos de trabalho com base na informação documentada de suporte (Manual, Processos, Procedimentos, Instruções de Trabalho, etc.).

Todos os colaboradores no Sistema de Gestão deverão assumir a responsabilidade pelo ambiente, qualidade, segurança e saúde no seu próprio posto de trabalho.

A Direcção:

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'S' followed by a horizontal line and a small flourish.